

## **ALGEMENE VOORWAARDEN INTERPARTS COMPUTER PRODUCTS B.V.**

### Artikel 1 Definities

1. Gebruiker van deze algemene voorwaarden: INTERPARTS COMPUTER PRODUCTS B.V., hierna te noemen: ICP.
2. Wederpartij: iedere (rechts-)persoon die aan ICP een opdracht heeft gegeven. Onder wederpartij wordt tevens verstaan ieder die aan ICP een opdracht wenst te verstrekken of verstrekt, zaken van ICP wenst te kopen of koopt, goederen van ICP wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
3. Diensten: alle werkzaamheden, waaronder verstaan: dienstverlening, waartoe opdracht is gegeven of die door ICP uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte, c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Met het deponeren van deze algemene voorwaarden ter griffie van de rechtbank te Den Haag zijn alle voorgaande voorwaarden van ICP vervallen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, met inbegrip van overeenkomsten en aanbiedingen (zowel mondeling als schriftelijk), tussen ICP en wederpartij, ongeacht in welke hoedanigheid wederpartij optreedt. Tenzij hieronder anders bepaald worden al dergelijke rechtsbetrekkingen hierna 'overeenkomsten' genoemd.
3. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van ICP voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. De onderhavige algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen wederpartij en enige aan ICP gelieerde partij, zoals een dochter-, zuster- of moedervenootschap. In dat geval wordt in de onderhavige algemene voorwaarden onder ICP verstaan die betreffende gelieerde partij.
5. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk afgewezen.
6. Afspraken met personeel en/of derden terzake de toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden van ICP of anderszins binden ICP niet, tenzij schriftelijk door ICP is bevestigd dat zij zich gebonden acht aan deze afspraken.
7. Afwijking van de onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitend toegestaan voor zover schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. De voorwaarden waarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken blijven onverkort hun gelding houden. Een eventuele afwijking van de onderhavige voorwaarden geldt slechts voor de bij die overeenkomst specifiek bepaalde gevallen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders bepaald.
8. Indien een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is, wordt geacht een zodanige als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen, als zoveel mogelijk op de nietige bepaling aansluitend. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop ICP om andere redenen geen beroep kan doen. In het bijzonder geldt ten opzichte van een consument als bedoeld in artikel 6:236 BW, dat een bepaling in deze voorwaarden die door vernietiging ex artikel 6:233 BW in aanmerking komt, wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk bij de vernietigde bepaling aansluit. Een nietige dan wel vernietigbare bepaling in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.

### Artikel 3 Wijziging algemene voorwaarden

ICP is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. ICP zal de gewijzigde algemene voorwaarden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig aan wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

### Artikel 4 Offertes

1. Alle aanbiedingen van ICP zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Het enkele uitbrengen door ICP van een al dan niet als offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht ICP niet tot het sluiten van een overeenkomst.

3. Indien in de acceptatie door wederpartij enig voorbehoud of enige wijziging ten opzichte van het aanbod wordt aangebracht, komt de overeenkomst eerst tot stand indien en zodra ICP aan wederpartij schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijking van haar aanbod in te stemmen. Die instemming wordt echter nimmer geacht betrekking te hebben op eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door wederpartij worden gehanteerd.
4. Prijsopgaven in de overeenkomst worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod geldende prijzen en luiden in Euro's. De opgegeven prijzen zijn altijd exclusief verzendkosten, emballage, installatie en omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
5. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden. Bij samengestelde offertes bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel gegeven prijs.
6. Wijzigingen van opgegeven prijzen zonder voorafgaande kennisgeving en na verzending van de opdrachtbevestiging door ICP aan wederpartij, worden uitdrukkelijk voorbehouden.
7. Eventuele kortingen gelden eenmalig en binden ICP niet met betrekking tot andere overeenkomsten.
8. Indien de door wederpartij bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en/of door de fabrikant slechts in een bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal wederpartij gehouden zijn het gehele kwantum, c.q. de goederen met de standaardmaat af te nemen en de gehele koopprijs voor die goederen per eenheid, c.q. per standaardmaat te voldoen.
9. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten die bij de offertes zijn gevoegd, getoond of medegedeeld, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken. Wijzigingen waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van de hiervoor bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de zaken, verplichten ICP niet tot enige vergoeding en geven wederpartij niet het recht ontvangst of betaling van de goederen en/of door ICP verrichte diensten te weigeren, op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
10. Ten aanzien van alle aangeboden zaken en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties. Met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen zijn derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan wederpartij nimmer van zijn verplichtingen uit de met ICP gesloten overeenkomst.

#### Artikel 5 Opdrachten

1. Een bestelling of opdracht bindt wederpartij.
2. ICP is gebonden aan een opdracht door verzending van een opdrachtbevestiging. Op dat moment komt de overeenkomst tussen partijen tot stand.
3. Indien wederpartij niet binnen twee werkdagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren tegen de (inhoud van de) opdrachtbevestiging kenbaar maakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de opdracht correct en volledig weer te geven.
4. Een overeenkomst komt voorts tot stand doordat door wederpartij feitelijk gebruik wordt gemaakt van de dienst of geleverde zaak, of op een andere wijze, zoals door ICP in een specifiek geval aangegeven.
5. De overeengekomen dienst zal zo spoedig mogelijk na acceptatie van het aanbod van wederpartij worden verleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien vooruitlopend op de opdrachtbevestiging door ICP diensten zijn geleverd, geldt deze dienstverlening als voorwaardelijke acceptatie. ICP is gerechtigd de dienstverlening alsnog per direct te beëindigen of nadere voorwaarden aan de dienstverlening te stellen indien
  - a. de risicobeoordeling risico's uitwijst dit ICP in redelijkheid niet bereid is te aanvaarden
  - b. de aanvrager niet de door ICP gevraagde gegevens aan ICP toont binnen de door ICP gestelde termijn
  - c. de aanvrager verplichtingen uit andere overeenkomsten jegens ICP niet nakomt of niet is nagekomen
7. Wederpartij is in geval van (voortijdige) beëindiging van de dienstverlening de periodieke vergoedingen verschuldigd voor de periode dat gebruik is gemaakt van de dienst.
8. De door wederpartij, na het verzenden van de opdrachtbevestiging, gewenste wijzigingen in de uitvoering van de opdracht, moeten door wederpartij tijdig en bij voorkeur schriftelijk aan ICP kenbaar worden gemaakt. Worden de wijzigingen mondeling (per telefoon) doorgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van wederpartij, tenzij de wijzigingen door ICP schriftelijk zijn bevestigd. Wijzigingen in de opdracht, van welke aard dan ook, die hogere kosten veroorzaken dan de kosten die in de opdrachtbevestiging zijn berekend, worden aan wederpartij extra in rekening gebracht. De kosten van deze wijzigingen kunnen door ICP zowel mondeling als schriftelijk worden medegedeeld aan wederpartij.
9. ICP behoudt zich het recht voor meer diensten uit te voeren, c.q. diensten te verlenen dan is overeengekomen, indien deze in het belang zijn van wederpartij en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Wederpartij wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende diensten. De kosten van deze extra diensten komen geheel voor rekening van wederpartij.

10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de overeenkomst aangegaan voor de minimale contractperiode als genoemd in de overeenkomst. Indien geen minimale contractperiode is overeengekomen, geldt een minimale contractperiode van 12 maanden. Na afloop van de geldende minimale contractperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend telkens met 12 maanden verlengd, tenzij een der partijen tijdig vooraf met een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk heeft opgezegd.
11. Opzegging tijdens de looptijd van de overeenkomst is alleen mogelijk tegen betaling van een afkoopsom aan ICP. De afkoopsom wordt gesteld op 50 % per maand van het hierna genoemde maandbedrag over de rest van de geldende contractduur (in één keer te betalen binnen een maand na de mededeling van opzegging). Het maandbedrag voornoemd is het gemiddelde bedrag aan rekeningen van de laatste hele kalendermaand voorafgaande aan de mededeling van opzegging.

#### Artikel 6 Afwijkingen

1. ICP is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: koersstijgingen, stijging van de kosten van grondstoffen, materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn (daaronder begrepen de diensten van de door ICP ingeschakelde derden), stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, transport, invoering van nieuwe en/of verhoging van bestaande overheidsheffingen, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, zodanige omstandigheden die met een en/of ander vergelijkbaar zijn. Indien een dergelijke omstandigheid zich voordoet is ICP gerechtigd de overeengekomen prijs naar rato van de bedoelde stijging te verhogen.
2. Indien een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel zich voordoet, binden de eerder overeengekomen of gehanteerde prijzen en/of tarieven ICP niet, tenzij die in een volgende overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk worden bevestigd.
3. Indien bij het uitvoeren van de overeenkomst extra kosten moeten worden gemaakt en/of extra risico's aanwezig zijn, zal ICP een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening mogen brengen, evenredig aan deze extra kosten en extra risico's.

#### Artikel 7 Levering zaken

1. Levering van zaken vindt plaats ter plaatse van de vestiging van ICP, tenzij anders is overeengekomen.
2. De door ICP te leveren goederen worden voor rekening en risico van wederpartij vervoerd, behoudens in die gevallen waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van ICP. Wederpartij dient zich afdoende voor het risico van schade tijdens transport te verzekeren en is desgevraagd gehouden aan ICP gegevens te verstrekken waaruit blijkt dat zij afdoende is verzekerd. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij anders is overeengekomen.
3. Alle levertijden worden door ICP steeds bij benadering opgegeven. De levertijd vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van ICP eventueel benodigde gegevens door wederpartij aan ICP zijn verstrekt. Indien wederpartij meent dat sprake is van een fatale termijn, komt ICP eerst in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn voor nakoming is gegund.
4. Slechts indien overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van wederpartij redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is wederpartij gerechtigd de betreffende opdracht op te zeggen, onverminderd het recht van ICP om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Wederpartij kan vorderen dat ICP schriftelijk bericht of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
5. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan door ICP worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.
6. Ten onrechte aan ICP geretourneerde zaken blijven ter beschikking en voor risico van wederpartij, eventuele vervoer- en/of opslagkosten komen voor rekening van wederpartij.

#### Artikel 8 Levering diensten

1. Ten aanzien van de te leveren diensten rust op ICP een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Indien partijen dit vooraf schriftelijk zijn overeengekomen, draagt ICP zorg voor installatie van de geleverde apparatuur. In een eventuele verplichting tot installatie van apparatuur is niet inbegrepen de installatie van software of het uitvoeren van dataconversie.

3. Wederpartij dient in geval van overeengekomen installatie aan ICP toegang te verstrekken tot de plaats van installatie, alsmede dient wederpartij zorg te dragen voor de aanleg van de noodzakelijke faciliteiten, waaronder bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten.
4. De inhoud en omvang van door ICP te leveren onderhoudsdiensten en de bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan dient ICP zich naar beste kunnen in te spannen om door wederpartij gemelde storingen binnen redelijke termijn te verhelpen. Onder "storing" wordt in dit verband verstaan: het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door ICP vooraf schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van een zaak. Van een storing is alleen sprake indien wederpartij deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.
5. Het onderhoud wordt verricht tijdens kantoortijden, tenzij anders is overeengekomen.
6. Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van ICP noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen.
7. Werkzaamheden wegens onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van zaken of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in de communicatielijnen of in een spanningsvoorziening, of koppelingen met, c.q. gebruikmaking van zaken, programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de onderhoudsverplichtingen van ICP en zullen apart in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
8. In de onderhoudsprijs zijn niet inbegrepen: het vervangen van verbruiksartikelen en slijtageonderdelen, het vervangen van onderdelen en het verrichten van diensten voor herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen van herstel door een ander dan ICP, werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van zaken, modificaties, verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van zaken of werkzaamheden als gevolg hiervan,

#### Artikel 9 Betaling

1. Betaling door wederpartij dient contant bij aflevering te geschieden of, indien overeengekomen, door overschrijving van het factuurbedrag op de bankrekening(en) van ICP binnen de termijn zoals aangegeven op de door ICP gezonden factuur. Bij betaling dient het factuurnummer te worden vermeld.
2. ICP is te allen tijde gerechtigd ondanks de overeengekomen betalingsconditie, vooruitbetaling, contante betaling, betaling in termijnen of zekerheid voor betaling te verlangen.
3. Verrekening, korting of opschorting door wederpartij, uit welke hoofde dan ook en hoe ook genaamd, is uitgesloten.
4. In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijnen, liquidatie, faillissement, surseance van betaling of toepassing van de wettelijke schuldsanering op wederpartij, zijn de verplichtingen van wederpartij onmiddellijk opeisbaar. In geval van overschrijding van de betalingstermijnen is ICP voorts gerechtigd naar eigen inzicht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn, alsmede wanneer wederpartij in gebreke is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, wordt zonder dat een in gebreke stelling nodig is, vanaf de vervaldag een contractuele rente ad 1 % per maand verschuldigd. Indien de wettelijke handelsrente in een bepaalde periode hoger is dan de overeengekomen contractuele rente, is voor die periode de wettelijke handelsrente verschuldigd in plaats van de contractuele rente. Daarnaast is wederpartij gehouden tot volledige vergoeding van de gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk gemaakt zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00 exclusief BTW. Onder gerechtelijke kosten worden onder meer begrepen alle kosten tot inning van de vordering, zoals (doch niet uitsluitend): deurwaarderskosten, advocaatkosten, kosten ten behoeve van conservatoire rechtsmaatregelen, voorlopige voorzieningen, proceskosten en kosten van een faillissementsaanvraag.

#### Artikel 10 Gebreken: reclames en klachten

1. Wederpartij is gehouden terstond na levering de zaken grondig te inspecteren en controleren op deugdelijkheid. Klachten dienen schriftelijk per aangetekende post en binnen acht kalenderdagen na levering, c.q. uitvoering van de opdracht te worden gedaan, op straffe van verval van recht. Klachten terzake uiterlijk waarneembare gebreken dienen in afwijking van de eerste zin van dit artikellid direct bij aflevering te worden gedaan.
2. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande toestemming van ICP niet toegestaan.
3. In geval van non-conformiteit is ICP steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke zaak en/of prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, dan wel, naar keuze van ICP, het verschil in waarde tussen een deugdelijke en de feitelijk geleverde prestatie te vergoeden. De nakoming van de overeenkomst geldt dan als volledig en deugdelijk. De overeenkomst kan in dit geval niet worden ontbonden door wederpartij.

4. ICP dient in staat te worden gesteld om, desgewenst, schade beperkende maatregelen te nemen indien zij tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting.
5. Als ICP niet voldoende gelegenheid wordt gegeven om een voorkomend gebrek te verhelpen, komen alle hieruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van wederpartij.
6. Een klacht ten aanzien van de dienstverlening of leveranties schort de betalingsverplichting van wederpartij ten aanzien van andere diensten/leveranties niet op.
7. Indien de in dit artikel genoemde termijnen naar kennelijke maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldige en alerte wederpartij als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zullen deze termijnen automatisch worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van ICP voor wederpartij redelijkerwijs mogelijk is.
8. De prestatie van ICP geldt in elk geval als deugdelijk, indien wederpartij het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, tenzij wederpartij het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. ICP draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld, door wederpartij te bewijzen.
2. In geval van aansprakelijkheid is ICP nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het door wederpartij betaalde deel van het factuurbedrag dat ziet op de levering die tot aansprakelijkheid heeft geleid (exclusief BTW) of een evenredig deel daarvan.
3. In geval ICP voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen, minus het eigen risico.
4. ICP is nimmer gehouden tot vergoeding aan wederpartij of derden van enige gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van wederpartij en/of van derden.
5. Wederpartij vrijwaart ICP voor alle schade die is ontstaan aan derden of zaken van derden door of in verband met door ICP aan wederpartij geleverde zaken.
6. ICP staat niet in voor gebreken die na uitvoering van de diensten/ oplevering van de zaken zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid.
7. Schadeclaims dienen door wederpartij binnen twee (2) weken nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk per aangetekende brief aan ICP kenbaar gemaakt worden, onder opgave van de hoogte van de schade, op straffe van verval van recht.

#### Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn inbegrepen: overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, oorlog(sgevaar), besmetting of gevaar voor besmetting, oproer, sabotage, bedrijfsstoringen, economische malaise, natuurkrachten, extreme en/of ongeschikte en/of onverwachte weersomstandigheden, ziekte van het personeel van opdrachtnemer of ziekte van door opdrachtnemer ingeschakelde derden, stakingen in het bedrijf van ICP en/of haar leveranciers en/of door haar in geschakelde derden, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan opdrachtnemer afhankelijk is, storingen bij het bedrijf van wederpartij, ICP of bij toeleveranciers of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, storingen van machines gebruikt door wederpartij, ICP of de betrokken derden, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, elektronische storingen, waaronder storingen in de stroom of data toevoer, vertraging in de levering van onderdelen, alsmede iedere vertraging of ondercapaciteit bij opdrachtnemer die is ontstaan als gevolg van de hiervoor bedoelde of soortgelijke omstandigheden.
2. ICP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ICP haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ICP opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ICP niet mogelijk is langer dan dertig (30) dagen duurt, is ICP bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting zijdens ICP tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien ICP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

### Artikel 13 Vrijwaring

Indien ICP terzake van enige schade of gedeelte van het schadebedrag waarvoor zij krachtens de overeenkomst c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn indien die schade door de wederpartij werd geleden, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal wederpartij ICP terzake volledig vrijwaren en ICP alles vergoeden wat ICP aan deze derde dient te voldoen. De wederpartij is tevens verplicht ICP te vrijwaren voor schade van en/of door boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen van overheidswege. Deze vrijwaringsverplichtingen van wederpartij gelden tevens voor de leidinggevendenden, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij ICP.

### Artikel 14 Garantie

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen is ICP nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde zaken aan ICP verstrekte garantie.
2. Wederpartij is gehouden zich stipt te houden aan alle door ICP en/of de fabrikant gegeven of te geven gebruiksaanwijzingen, –beperkingen en instructies en zal ten aanzien van niet volledig betaalde zaken een verhoogde zorgvuldigheid in acht nemen.
3. De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door onjuist onderhoud, onjuist gebruik, moedwillige nalatigheid, normale slijtage, brand, extreme weersomstandigheden, ontploffingen, schade door derden, vandalisme.
4. In geval van een garantieclaim dient wederpartij de zaak compleet, in oorspronkelijke staat in de originele verpakking, zonder gebruikssporen, voorzien van de originele aankoopnota en op eigen kosten aan te leveren bij ICP, waarna ICP voor verzending aan de fabrikant zal zorg dragen. Reparatie of vervanging door de fabrikant geldt als voldoening door ICP aan de garantieplicht. ICP staat niet in voor de deugdelijkheid van de reparatie, dan wel het vervangende artikel.
5. Garantieaanspraken zijn niet overdraagbaar.
6. Indien zaken onder garantie zijn vervangen worden of blijven deze eigendom van ICP.

### Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud/pandrecht/retentierecht

1. Alle door, namens of voor rekening of risico van ICP te leveren of geleverde zaken, uit hoofde van welke overeenkomst dan ook blijven onvervreemdbaar eigendom van ICP of de partij die eigenaar van die zaken is, tot wederpartij alle vorderingen van ICP zal hebben voldaan betreffende de tegenprestatie voor door ICP krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, en krachtens een zodanige overeenkomst ten behoeve van de verkrijger verrichte of te verrichten diensten, alsmede terzake vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, waaronder begrepen vorderingen terzake boeten, rente en kosten.
2. Indien wederpartij zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze voorwaarden niet nakomt, is ICP bevoegd de zaken direct op te eisen van een ieder die deze houdt en wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden, onverminderd het recht tot het vergoeden van schade. Wederpartij is in dat verband verplicht de geleverde zaken in goede staat en werkend aan ICP voor eigen rekening en risico af te leveren.
3. ICP is bevoegd na opeising van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, alle plaatsen te betreden waar die zaken zich bevinden, om deze te mede te nemen, en deze ter plaatste te (de)monteren. Wederpartij is gehouden terzake alle noodzakelijke medewerking te verlenen.
4. Het is wederpartij verboden door ICP geleverde zaken die nog niet volledig door wederpartij zijn voldaan te vervreemden of bezwaren of aan derden (onder welke titel dan ook) in gebruik te geven.
5. Wederpartij is gehouden op eerste verzoek van ICP een (bezitloos) pandrecht te vestigen op alle door ICP aan wederpartij geleverde zaken tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ICP op wederpartij, uit welke hoofde dan ook.
6. Wederpartij is gehouden aan derden desgevraagd en indien de omstandigheden dit vergen mededeling te doen van het eigendomsvoorbehoud en (indien van toepassing) pandrecht van ICP.
7. Indien wederpartij in gebreke is met de nakoming van enige van zijn verplichtingen uit overeenkomst is, ICP gerechtigd het retentierecht uit te oefenen op alle zaken die zich onder haar bevinden, waaronder begrepen de zaken die in verband met een garantieclaim aan haar zijn afgegeven.
8. Het in dit artikel bepaalde geldt op straffe van een dwangsom ad € 1.000,00 per dag of gedeelte daarvan dat wederpartij in gebreke blijft met de nakoming van deze verplichting, onverminderd het recht van ICP schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 16 Overdracht overeenkomst

1. Het is wederpartij niet toegestaan zijn/haar rechten en plichten uit deze overeenkomst aan een derde over te dragen, door te leveren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens in geval van voorafgaande schriftelijke toestemming van ICP.
2. ICP is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde over te dragen.

#### Artikel 17 Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de geleerde software berusten bij ICP en/of haar toeleveranciers en/of haar licentiegevers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de wet aan haar worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht (zoals eigendom) is uitgesloten.
2. Wederpartij is gehouden de software op juiste wijze en met inachtneming van de rechten van derden te gebruiken. Wederpartij wordt geacht de beperkingen bij het gebruik te kennen.
3. ICP is niet aansprakelijk voor mogelijke inbreuken die door wederpartij worden gemaakt op rechten van derden bij of door het gebruik van de geleverde software.
4. Uitsluitend na schriftelijke toestemming van ICP is wederpartij gerechtigd software, documentatie of enig ander materiaal op enigerlei wijze te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.
5. ICP is te allen tijde gerechtigd wijzigingen in geleverde software aan te brengen, maar is hiertoe nooit gehouden.

#### Artikel 18 Verbod tot bezwaring

1. Het is wederpartij verboden zolang hij niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, enig door ICP geleverde zaak op enige wijze te bezwaren, bijvoorbeeld door het vestigen van een (bezitloos) pandrecht. Wederpartij is gehouden derden omtrent dit verbod te informeren.
2. Indien door wederpartij in strijd wordt gehandeld met lid 1, is sprake van verduistering. Wederpartij verbeurt in dat geval een direct opeisbare boete ad € 5.000,00 per overtreding en per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ICP op schadevergoeding.

#### Artikel 19 Opschorting en ontbinding

1. Indien wederpartij enige voor hem uit een overeenkomst met ICP voortvloeiende verplichting niet stipt en/of volledig nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat wederpartij onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, of indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, of hij surseance van betaling of wettelijke schuldsanering heeft aangevraagd, of hij aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, of bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, of als wederpartij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, of in geval van overlijden, of onder curatele stelling, of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, heeft ICP het recht, de (verdere) nakoming van alle verplichtingen, c.q. de uitvoering van de overeenkomst jegens wederpartij op te schorten of de overeenkomst(en) met wederpartij geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding.
2. Indien zich een omstandigheid als bedoeld in lid 1 voordoet, heeft ICP tevens het recht om door haar geleverde en (deels) onbetaald gelaten zaken terug te nemen, door deze zaken op kosten van wederpartij bij wederpartij op te (laten) halen. Wederpartij is verplicht ICP terzake alle noodzakelijke medewerking te verlenen, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan het verlenen van toestemming aan ICP of een door ICP aangewezen derde zich toegang te verschaffen tot de locatie waar de zaken zich bevinden, zulks onverminderd het recht van ICP op schadevergoeding. Eén en ander op straffe van een boete ad € 1.000,00 per dag of een gedeelte daarvan dat wederpartij zijn verplichtingen terzake niet nakomt.
3. Indien wederpartij de overeenkomst wenst te ontbinden, zal zij te allen tijde eerst ICP schriftelijk per aangetekende brief in gebreke moeten stellen. Wederpartij dient ICP schriftelijk en nauwkeurig te berichten welke tekortkomingen in de nakoming zijn geconstateerd. Wederpartij zal ICP een redelijke termijn gunnen om alsnog de verplichtingen uit overeenkomst na te komen, dan wel de tekortkomingen te herstellen.

#### Artikel 20 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alleen met schriftelijke toestemming van de andere partij en/of een wettelijke plicht mag deze geheimhouding doorbroken worden.

#### Artikel 21 Meer wederpartijen; meer ondertekenaars

Voor het geval meerdere wederpartijen tezamen een overeenkomst zijn aangegaan of meerdere personen een overeenkomst met ICP hebben ondertekend is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor elke verplichting van de wederpartijen, voortvloeiende uit die overeenkomst.

#### Artikel 22 Geschillen / Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Nederland.

Lisse, Februari 2013